

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за І квартал **2019** року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»
Місцезнаходження	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22
	<i>(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i>
	<i>№ будинку /корпусу), № квартири (офісу)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	2410	2410	0		4,93		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1797	1797	0		5,72		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1638	1638	0	10 роб. днів	5,49		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	157	157	0	10 роб. днів	8,10		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	7,50		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	36	36	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	34	34	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	577	577	0		2,73		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	368	368	0	5 роб. днів	2,95		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	209	209	0	10 роб. днів	2,33		
S2	Видача:	065	20	20	0		1,85		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	20	20	0	3 роб. дні	1,85		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1741	1741	0		1,52		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	3	3	0	5 роб. днів	1,33		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	837	837	0		1,54		
S3.2.1	у міській місцевості	095	679	679	0	3 роб. дні	1,33		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	158	158	0	5 роб. днів	2,47		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	901	901	0		1,50		
S3.3.1	у міській місцевості	110	798	798	0	3 роб. дні	1,38		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	103	103	0	5 роб. днів	2,47		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	78	67	11	20 днів	13,28		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	1605	1605	0		13,59		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	1093	1093	0	30 днів	12,84		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	512	512	0		15,19		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	512	512	0	15 днів	15,19	138	26,95%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0			30 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
Разом		165	5854	5843	11		6,38	138	2,36%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311